

**Mitteilung über fehlerhafte Wassergebührenabrechnung im Ortsteil
Unterstell**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie darüber informieren, dass bei der letzten Wassergebührenabrechnung ein Fehler aufgetreten ist. Aufgrund eines technischen Problems wurden die tatsächlichen Zählerstände nicht korrekt erfasst und in die Abrechnung integriert. Stattdessen wurde der Zählerstand geschätzt.

Wir haben diesen Fehler inzwischen erkannt und werden die erhaltene Abrechnung stornieren. Eine neue, korrigierte Abrechnung mit dem tatsächlichen Zählerstand wird Ihnen in Kürze zugestellt.

Wir bedauern die entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis. Sollten Sie Fragen zu Ihrer Abrechnung oder der Korrektur haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Wir sind für Sie von Montag bis Freitag von 08.00 – 12.00 Uhr erreichbar.

Telefon: 08434/2569860 oder per E-Mail: poststelle@heimberggruppe.de