

**Das Finanzamt Weiden stellt im Servicezentrum auf persönliche Terminvergaben um**

**Bayerns Finanzämter möchten ihren Service im direkten Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern weiter verbessern. Ziel ist die Verkürzung von Wartezeiten in den Servicezentren und mehr Zeit für den persönlichen Kontakt. Um dies zu erreichen, ist ab dem 1. September 2026 im Vorfeld ein Termin im Servicezentrum des Finanzamts Weiden zu buchen – online oder telefonisch.**

Im Sommer 2024 wurde bayernweit in allen Finanzämtern ein Terminvereinbarungssystem eingeführt; dieses wird seither mit großem Erfolg und sehr positiver Resonanz wahrgenommen. Bürgerinnen und Bürger können ihren Termin bequem und zu jeder Zeit online über das Terminvereinbarungssystem auf der Website des Finanzamts Weiden unter <https://www.finanzamt-weiden.de> sowie unter <https://www.elster.de/eportal/uebersichtservicezentren> buchen. Alternativ können montags bis freitags zwischen 8 und 12 Uhr Termine auch telefonisch über die dafür eingerichtete Telefonnummer unter 0961 301-309 vereinbart werden.

Der Termin für den Besuch im Servicezentrum kann hierbei selbst bestimmt und damit der Besuch optimal in den Tagesablauf integriert werden. Damit wird der Bürgerservice weiter verbessert sowie gleichzeitig Wartezeiten verkürzt. Termine können für die Vormittage am Montag, Dienstag, Mittwoch und Freitag gebucht werden. Am Donnerstag ist zudem weiterhin von 11 bis 16 Uhr ein Besuch ohne vorherige Terminvereinbarung möglich.