

# Neues Patientenportal vorgestellt

## – Digitale Terminbuchung leicht erklärt

Beim jüngsten Technik-Treff für Seniorinnen und Senioren drehte sich alles um das neue digitale Patientenportal der **Sozialstiftung Bamberg**. Ein sechsköpfiges Team war vor Ort, um das Portal vorzustellen und Fragen rund um die digitale Terminbuchung zu beantworten.



Mit dabei waren unter anderem der Oberarzt der Kardiologie **Markus Brune** sowie die Projektleiterin **Sandra Loskarn**. Vorgestellt wurde das Patientenportal, das zunächst in der Kardiologie startet und später auch in allen Abteilungen zum Einsatz kommen soll.

Im Mittelpunkt stand die **einfache Online-Terminbuchung**. Termine können künftig direkt über die Internetseite der Sozialstiftung Bamberg gebucht werden. Zusätzlich gibt es eine App, die den Zugang auch über das Smartphone ermöglicht.



Darüber hinaus informiert das Portal über den stationären Krankenhausaufenthalt und bietet Zugriff auf Befunde, Berichte sowie wichtige Unterlagen wie Lagepläne, Fragebögen und Checklisten. Natürlich wurde auch das Thema Datenschutz angesprochen – hier setzt die Sozialstiftung auf höchste Sicherheitsstandards.

Ein eigener Praxistest fand an diesem Termin zwar noch nicht statt, dafür wurde umso aufmerksamer zugehört und interessiert nachgefragt. Auch allgemeine technische Fragen der Teilnehmenden wurden direkt und verständlich beantwortet.

Für das leibliche Wohl sorgte der Seniorenbeauftragte **Ralph Behringer**, der die Runde wie gewohnt mit Kaffee und Kuchen verwöhnte.

Ein **herzliches Dankeschön** gilt der Sozialstiftung Bamberg für den informativen Besuch, die Möglichkeit zum persönlichen Austausch sowie die **mitgebrachten Give-aways**, über die sich die Teilnehmenden sehr freuten.



**Fazit:** Solche Veranstaltungen zeigen eindrucksvoll, dass unsere Seniorinnen und Senioren dank der regelmäßigen Technik-Treffs bestens auf die digitale Zukunft vorbereitet sind – offen, interessiert und mit Freude am Mitmachen.