

Problembehebung Weiterleitung von App auf Website

Hier sind einige Einstellungen, die Sie überprüfen sollten:

Browser-Einstellungen: Wenn der Link aus der App in einem Webbrowser geöffnet werden soll, könnte es sein, dass Ihr Browser so konfiguriert ist, dass er Weiterleitungen blockiert. Viele moderne Browser haben Optionen, die Pop-ups und Weiterleitungen standardmäßig blockieren. Schauen Sie in den Einstellungen des Browsers nach Optionen zur Weiterleitung und Pop-up-Blockierung.

Daten- und Netzwerkeinstellungen: Einige Mobilgeräte haben Einstellungen, die die Datenverbindung oder bestimmte Netzwerkeinschränkungen (wie z. B. einen begrenzten Datentransfer oder WLAN-Beschränkungen) festlegen. Überprüfen Sie, ob Sie eine Verbindung über ein langsames Netzwerk haben oder ob Daten im Hintergrund blockiert wurden.

App-Berechtigungen: Ihre App könnte in den Systemeinstellungen Ihres Geräts eingeschränkte Berechtigungen haben. Überprüfen Sie, ob die Heimat-Info-App auf alle notwendigen Ressourcen zugreifen kann, um Links zu öffnen (z. B. ob der Zugriff auf den Browser oder Internetverbindungen erlaubt ist).

Datenschutz- oder Sicherheits-Einstellungen: Wenn Sie eine App verwenden, die Datenschutz oder Sicherheit betont (wie zum Beispiel ein VPN, eine Firewall oder eine spezielle Sicherheitseinstellung auf Ihrem Gerät), könnte es sein, dass diese bestimmte Weiterleitungen oder externe Links blockiert. Überprüfen Sie, ob eine solche Sicherheitssoftware aktiv ist und ob sie in irgendeiner Weise die Weiterleitungen blockieren könnte.

Cookies und Tracking-Einstellungen: Einige Geräte und Apps blockieren Cookies oder verhindern das Tracking von externen Webseiten. Wenn die Zielseite auf Cookies angewiesen ist, um den Zugriff zu ermöglichen, kann eine Blockierung der Cookies dazu führen, dass Sie nicht weitergeleitet werden. Überprüfen Sie, ob Sie in Ihren Datenschutz-Einstellungen Cookies für Webseiten zulassen.

Energieverwaltung und Hintergrundprozesse: Manche Handys (insbesondere Android-Geräte) schränken in den Energiespareinstellungen die Hintergrundaktivitäten von Apps ein. Dies könnte dazu führen, dass eine App, die auf Links verweist, ihre Aufgabe nicht korrekt ausführen kann. Stellen Sie sicher, dass die App nicht durch Energieeinstellungen in ihrer Funktion eingeschränkt wird.

Was Sie tun können:

Browser-Einstellungen: Gehen Sie in den Browser und überprüfen Sie, ob Pop-ups oder Weiterleitungen blockiert werden.

Berechtigungen und App-Einstellungen: Öffnen Sie die Einstellungen Ihres Geräts und gehen Sie zu den Berechtigungen der Heimat-Info-App, um sicherzustellen, dass sie auf den Internetzugang zugreifen kann.

Überprüfen Sie Sicherheitssoftware: Falls Sie eine Sicherheits- oder VPN-App verwenden, versuchen Sie, diese temporär zu deaktivieren, und prüfen Sie, ob das Problem weiterhin besteht.

Cookies und Tracking: In den Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers und/oder der App können Sie nachsehen, ob es eine Option gibt, das Blockieren von Cookies oder Tracking zu deaktivieren.