

Datenschutzerklärung nach der DSGVO für die App „Heimat-Info für den Markt Neukirchen-Balbini“

1 Allgemeine Hinweise

1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Verwaltungsgemeinschaft Neunburg vorm Wald
Kolpingstr. 3
92431 Neunburg vorm Wald
Telefon: +49 9672 92050
E-Mail: poststelle@vg-neunburg.de

1.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bitte wenden Sie sich in allen Fragen rund um das Thema Datenschutz und Datensicherheit direkt an unseren Datenschutzbeauftragten:

actago GmbH
Weidenstraße 66
94405 Landau a. d. Isar
Telefon: +49 9951 99990-20
E-Mail: datenschutz@actago.de

1.3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Zweck der Verarbeitung ist die Erfüllung der uns vom Gesetzgeber zugewiesenen öffentlichen Aufgaben.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich, soweit nichts anderes angegeben ist, aus Art. 4 Abs. 1 Bayerisches Datenschutzgesetz (BayDSG) i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. DSGVO. Demnach ist es uns erlaubt, die zur Erfüllung einer uns obliegenden Aufgabe erforderlichen Daten zu verarbeiten.

Sollten Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, stützt sich die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

1.4 Empfänger von personenbezogenen Daten

Soweit Ihre Daten elektronisch verarbeitet werden, erfolgt der technische Betrieb unserer Datenverarbeitungssysteme auf unseren eigenen IT-Systemen. Eine Weiterleitung personenbezogener Daten an Dritte findet daher nicht statt.

Gegebenenfalls werden Ihre Daten an die zuständigen Aufsichts- und Rechnungsprüfungsbehörden zur Wahrnehmung der jeweiligen Kontrollrechte übermittelt.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik können Protokolldaten auf Grundlage von Art. 12 des Bayerischen E-Government-Gesetzes an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet werden (näheres siehe unter „Protokollierung“).

1.5 Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen zur Aufgabenerfüllung erforderlich ist.

1.6 Ihre Rechte

Soweit wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffener folgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung Einschränkung der Verarbeitung verlangen, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

1.7 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München

Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München

Telefon: 089 212672-0

Telefax: 089 212672-50

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>

1.8 Weitere Informationen

Für nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten und zu Ihren Rechten können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen.

2 Besondere Hinweise

2.1 Technische Umsetzung

Unsere App wird durch die Cosmema GmbH betrieben. Die von Ihnen im Rahmen App Nutzung übermittelten personenbezogenen Daten werden daher in unserem Auftrag durch folgenden Dienstleister verarbeitet:

Cosmema GmbH
Carl-Benz-Ring 4-6
85080 Gaimersheim
Telefon: +49 8458 3208432
E-Mail: info@cosmema.de

2.2 Protokollierung

Wenn Sie die App nutzen, übermitteln Sie Daten an unseren Webserver. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen App und unseren Webservern aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus der Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- Verwendete App-Version und verwendetes Betriebssystem
- Verwendeter Gerätetyp (Smartphone oder Tablet) und Auflösung
- übertragene Datenmenge.

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unsere Webserver, kann Ihre IP-Adresse verarbeitet werden.

Zur Abwehr von Gefahren für die Sicherheit in der Informationstechnik werden diese Daten auf Grundlage von Art. 12 des Bayerischen E-Government-Gesetzes an das Landesamt für Sicherheit in der Informationstechnik weitergeleitet.

2.3 Berechtigungen

Zur Laufzeit der App wird auf folgende Dienste zugegriffen:

- Kamera/gespeicherte Fotos
- Speicher/SD-Karten-Speicher: lesen, ändern und löschen
- Netzwerkzugriff

2.4 Geografische Daten

Die App ermittelt über die Geodaten des Geräts die genaue Position des Nutzers, um für Sie bspw. eine exakte Route von Ihrem Standort zu Ihrem Zielpunkt berechnen oder Ihnen Daten zu in Ihrem Umkreis befindlichen Parkplätzen, Verkehrsmeldungen u. ä. anzeigen zu können. Die Nutzung Ihrer Standortdaten können Sie jederzeit über die Berechtigungs-Freigabe-Funktionen Ihres Endgerätes unterbinden.

2.5 Speicherung personenbezogener Daten

Zur Bereitstellung einer Suchhistorie und einer Favoritenfunktion werden in der App Ihre Suchen in Form einer Liste gespeichert. Diese Liste wird nicht an unsere Server übermittelt oder anderweitig verwertet und kann durch Sie jederzeit gelöscht werden, indem Sie den Suchverlauf, nach Auswahl eines Eingabefeldes, löschen.

2.6 Erhebung weiterer Daten

Soweit Sie in unseren Apps persönliche oder geschäftliche Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften, etc.) eingeben, werden diese ausschließlich für die Übersendung der gewünschten Informationen oder die im Formular genannten Zwecke verwendet. Ihre Daten werden dabei auf dem Transport unter Verwendung einer Software (SSL) verschlüsselt und sind vor einer Kenntnisnahme durch Dritte geschützt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Nutzung der dort angebotenen Serviceleistungen und Dienste erfolgt auf freiwilliger Basis.

2.7 Elektronische Post (E-Mail)

Informationen, die Sie unverschlüsselt per Elektronische Post (E-Mail) an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation durch einfache E-Mail ist daher nicht gewährleistet. Wir setzen - wie viele E-Mail-Anbieter - Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

2.8 Serviceformulare

In der App werden verschiedenen Serviceformulare angeboten, über welche Anfragen oder Anträge in der Gemeinde gestellt werden können.

Im Zuge der Nutzung der Formulare werden personenbezogene Daten erhoben. Dabei handelt es sich um die Daten, welche zur Bearbeitung der Anfrage nötig sind (z.B. Name, Adresse, etc.)

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus den Formularen ist dies der Fall, wenn die jeweilige Anfrage abgeschlossen wurde und keine gesetzlichen Speicherfristen bestehen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge der Formularnutzung zu widersprechen. In einem solchen Fall kann Anfrage nicht fortgeführt werden. Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Anfrage gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

2.9 Google Firebase

Bei unserer App kommt der Dienst Google Firebase zum Einsatz. Dabei handelt es sich um einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Firebase ist eine Entwicklungsplattform und bietet verschiedene Dienste an. Eine Übersicht über von Google Firebase angebotenen Dienste finden Sie unter: <https://firebase.google.com/terms/>

Zum Teil setzen die Google Firebase Dienste sogenannte „Instance-IDs“ ein. „Instance IDs“ sind einmalig vergebene Identifier, die mit einem Zeitstempel versehen sind und das Verknüpfen von unterschiedlichen Geschehnissen oder Abläufen im Zusammenhang mit der App ermöglichen. Diese Daten werden zur Analyse und Optimierung des Nutzerverhaltens, wie z.B. der Auswertung von Absturzberichten genutzt. Instance IDs verarbeiten hierbei nach Auskunft von Google keine persönlich-identifizierbaren Daten.

Weitere Informationen zu den eingesetzten „Instance IDs“ und zur Verwaltung der betroffenen Daten finden Sie unter: <https://firebase.google.com/support/privacy/manage-iids>

Im Zusammenhang mit Google Firebase kommen folgende Technologien zum Einsatz:

2.10 Firebase Analytics

Wir nutzen den Analysedienst Firebase Analytics, um das Nutzerverhalten dieser App zu beobachten und auszuwerten. Dabei werden Kennungen (Werbe-IDs) verwendet, die vom Betriebssystem des Mobilgerätes ausgegeben werden und vom Nutzer zurückgesetzt werden können. Diese Werbe-IDs werden dazu genutzt Aktivitäten der Nutzer zu erfassen und für Werbezwecke zu nutzen.

Beim Einsatz von Firebase Analytics in der Standardversion werden folgende Datentypen verarbeitet: Anzahl der Nutzer und Sitzungen, Sitzungsdauer, Betriebssysteme, Gerätemodelle, Region, erstmalige Starts, App-Ausführungen, App-Updates und In-App-Käufe.

Eine vollständige Auflistung der in Google Firebase automatisch erfassten Ereignisse und Nutzereigenschaften finden Sie unter: <https://support.google.com/firebase/answer/6318039> und unter: <https://support.google.com/firebase/answer/6317486?hl=de>

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch Firebase Analytics erfolgt aufgrund einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können der Datenerhebung durch Google jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie die Datenerhebung für Firebase Analytics in den Einstellungen der App deaktivieren oder die Nutzung der Werbe-ID in den Geräteeinstellungen Ihres Mobilgerätes beschränkt.

Im Rahmen der Nutzung von Firebase Analytics ist nicht auszuschließen, dass verarbeitete Daten auch in die USA übertragen werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Firebase finden Sie unter: <https://firebase.google.com/support/privacy/>

2.11 Microsoft Azure

Wir nutzen für unsere Website den Cloud-Anbieter Microsoft Azure Cloud. Die von Ihnen im Rahmen des Besuchs unseres Webauftritts übermittelten personenbezogenen Daten werden daher in unserem Auftrag durch Microsoft Cooperation /MS Azure Cloud) verarbeitet.

Unser Webserver wird durch

Microsoft Corporation
One Microsoft Way

Redmond, WA 98052-6399
USA

betrieben.

Deutschlandzentrale:

Microsoft Deutschland GmbH
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München.

Europazentrale:

Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place,
South County Business Park, Leopardstown,
Dublin 18 D18 P521

Datenbanken werden auf Servern innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU bereitgestellt.

Im Übrigen gelten hier die Standardvertragsklauseln zwischen COSMEMA und der Microsoft Cooperation für jegliche Datenübermittlung in die USA aufgrund der Entscheidung des Europäischen Gerichtshofs vom 16.07.2020 (EuGH, 16.7.2020 -C-311/18 "Schrems II"), soweit dies erforderlich ist, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Weitere Informationen zu Sicherheit und weiteren technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM's) der Microsoft Cloud finden Sie unter

<https://azure.microsoft.com/de-de/explore/trusted-cloud/>

und

<https://www.microsoft.com/de-DE/trust-center>

2.12 Registrierung

Um sich in unserem Anmeldungsbereich zu registrieren, müssen Sie uns personenbezogene Daten mitteilen. Ohne Registrierung ist das Veröffentlichen von Beiträgen auf www.heimat-info.de nicht möglich. Im Rahmen der Registrierung erheben wir folgende Pflichtangaben: Name, Vorname und Ihre E-Mail-Adresse.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um Sie als Nutzer erkenntlich zu machen und Ihnen ein Profil einzurichten. Zusammen mit einem von Ihnen frei wählbaren Passwort können Sie später auf Ihr Profil zugreifen und Beiträge veröffentlichen. Damit können Sie das Angebot der Webseite vollständig nutzen.

Weitere freiwillige Angaben werden gegebenenfalls später im Rahmen Ihrer Registrierung abgefragt, z.B. Ihre E-Mail Adresse, Anschrift oder Profilbild im Rahmen des Vereinsprofils zum Ermöglichen der Kontaktaufnahme Ihrer Mitbürger. Wenn diese freiwilligen Angaben nicht gemacht werden, entstehen dadurch keine Nachteile für Sie. Die Nutzung einzelner Dienste kann dadurch jedoch nur eingeschränkt oder nicht möglich sein.

Durch eine Registrierung auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten

im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Registrierten Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

Sie verpflichten sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

Mit der Funktion „angemeldet bleiben“ möchten wir Ihnen den Besuch unserer Webseiten so angenehm wie möglich gestalten. Diese Funktion ermöglicht Ihnen die Nutzung unserer Dienste, ohne sich jedes Mal erneut einloggen zu müssen. Aus Sicherheitsgründen werden Sie jedoch nochmals zur Eingabe Ihres Passworts aufgefordert, wenn beispielsweise Ihre persönlichen Daten geändert werden sollen oder Sie eine Bestellung aufgeben möchten. Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion nicht zu nutzen, wenn der Computer von mehreren Benutzern verwendet wird. Wir weisen darauf hin, dass die Funktion „angemeldet bleiben“ nicht verfügbar ist, wenn Sie eine Einstellung verwenden, die gespeicherte Cookies nach jeder Session automatisch löscht.

3 Hinweis zur Datenschutzerklärung

Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie haben, dieser Datenschutzerklärung.

Die Kommune behält es sich vor, diese Datenschutzerklärung den erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend anzupassen, und wird etwaige Änderungen an dieser Stelle bekannt geben.

Stand: Januar 2026

4 Weitere Hinweise

4.1 Technische und organisatorische Maßnahmen

Die Kommune hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Verlust, Zerstörung oder unberechtigtem Zugriff zu schützen.

Zudem werden sowohl die Beschäftigten der Kommune als auch etwaige Dienstleistungsunternehmen zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.