



PRESSEMITTEILUNG 10/2026

München, 9. Juli 2026

Mehr Service, mehr Flexibilität, geringere Wartezeit – Persönlichen Termin für Beratung in den Servicezentren der Finanzämter einfach und schnell online oder telefonisch vereinbaren!

Bayerns Finanzämter möchten ihren Service im direkten Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern weiter verbessern. Ziel ist die Verkürzung von Wartezeiten in den Servicezentren und mehr Zeit für den persönlichen Kontakt. Um dies zu erreichen, muss grundsätzlich ab 1. September 2026 im Vorfeld ein Termin im Servicezentrum gebucht werden – online oder telefonisch.

Im Sommer 2024 wurde bayernweit in allen Finanzämtern ein Terminvereinbarungssystem eingeführt; dieses wird seither mit großem Erfolg und sehr positiver Resonanz wahrgenommen. Bürgerinnen und Bürger können ihren Termin bequem online über das Terminvereinbarungssystem auf den Webseiten der Finanzämter sowie unter <https://www.elster.de/eportal/uebersichtservicezentren> buchen. Alternativ können Termine telefonisch über eine dafür eingerichtete Telefonnummer beim jeweiligen Finanzamt vereinbart werden. Das Zeitfenster kann hierbei selbst bestimmt und damit der Besuch optimal in den Tagesablauf integriert werden. Damit wird der Bürgerservice weiter verbessert sowie gleichzeitig Wartezeiten verkürzt.

Die Öffnungszeiten der Servicezentren sowie die telefonische Erreichbarkeit zu den allgemeinen Servicezeiten bleiben auch zukünftig unverändert. Die Öffnungszeiten sowie Kontaktdaten finden Sie auf den Internetseiten des jeweiligen Finanzamts.

PRESSEMITTEILUNG

An einem Tag pro Woche ist zukünftig zudem weiterhin ein Besuch ohne vorherige Terminvereinbarung möglich. Welcher Tag das ist, legt jedes Finanzamt individuell fest und veröffentlicht ihn ebenfalls auf seiner Webseite.

Allgemein empfehlen wir allen Steuerpflichtigen, die digitale Plattform [ELSTER](#) für die Übermittlung von Steuererklärungen und die Kommunikation mit dem Finanzamt zu nutzen.