Sparkasse
Celle·Gifhorn·Wolfsburg

Presseinformation

Celle, Hambühren, 27.8.2026

Beratungsfiliale der Sparkasse in Hambühren

Information zum Umgang mit Überweisungen und Kontoauszügen

Die Sparkasse hat den Standort Hambühren bewusst neu ausgerichtet. Entstanden ist eine Beratungsfiliale, in der die persönliche und ganzheitliche Beratung von Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt steht. Das Angebot eines Briefkastens zum Einwurf von Überweisungen wird es dabei nicht geben.
Dies begründet sich zum einen dadurch, dass immer wieder betrügerische Handlungen mit Überweisungen vorgenommen werden. Zum anderen ist die Sparkasse zu einer täglichen Leerung verpflichtet, denn: Bei Überweisungen gilt ein Bankarbeitstag als Frist zur Umsetzung. Das zu erwartende Aufkommen in Hambühren rechtfertigt den wirtschaftlichen Aufwand allerdings nicht.
Dabei sind wir uns bewusst, dass nicht alle Kundinnen und Kunden ihre Bankgeschäfte digital erledigen möchten oder können. Gerade wenn vertraute Möglichkeiten wegfallen, kann das eine spürbare Umstellung bedeuten. Genau hier bieten wir Lösungswege an: Die Mitarbeitenden des Dialog-Centers informieren Kundinnen und Kunden umfassend über mögliche Alternativen. Hierzu gehört beispielsweise das Aufzeigen von Optionen für das Erledigen von Überweisungen oder auch das Beraten über das automatisierte Zusenden von Kontoauszügen (entsprechend des gewählten Versandintervalls).

Erreichbar sind die Mitarbeitenden der Sparkasse werktags von 8 – 19 Uhr unter 05371 814-99999. Darüber hinaus veranstaltet die Sparkasse seit Jahren erfolgreich Kurse zum Thema Online-Banking an. Sprechen Sie uns bei Bedarfen gerne an. Aktuell sind folgende Veranstaltungen in der Region Celle terminiert:

- 9.10.2026 VHS Celle Online-Banking leicht gemacht
- 6.11.2026 VHS Celle Sicher online und mobil bezahlen

Kontakt:
Eike Fromhage
Pressesprecher
Sparkasse Celle-Gifhorn-Wolfsburg
Kommunikation und Marketing
Nordhoffstraße 1 | 38518 Gifhorn
eike.fromhage@sparkasse-cgw.de