

Mehr Service, mehr Flexibilität, geringere Wartezeit – Persönlichen Termin für Beratung in den Servicezentren des Finanzamts Mittelfranken-Ost einfach und schnell online oder telefonisch vereinbaren!

Bayerns Finanzämter möchten ihren Service im direkten Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern weiter verbessern. Ziel ist die Verkürzung von Wartezeiten in den Servicezentren und mehr Zeit für den persönlichen Kontakt. Um dies zu erreichen, muss grundsätzlich ab 1. September 2026 im Vorfeld ein Termin im Servicezentrum des Finanzamts Mittelfranken-Ost gebucht werden – online oder telefonisch.

Im Sommer 2024 wurde bayernweit in allen Finanzämtern ein Terminvereinbarungssystem eingeführt; dieses wird seither mit großem Erfolg und sehr positiver Resonanz wahrgenommen. Bürgerinnen und Bürger können ihren Termin bequem online über das Terminvereinbarungssystem auf der Website des Finanzamts Mittelfranken-Ost unter <https://www.finanzamt-mittelfranken-ost.de/home> sowie unter <https://www.elster.de/eportal/uebersichtservicezentren> buchen. Alternativ können Termine telefonisch über die dafür eingerichteten Telefonnummern (09131 121-1140 für den Standort Erlangen, 09131 121-1860 für die Bearbeitungsstelle Waldmünchen, 09151 731-2400 für den Standort Hersbruck, 09174 469-3206 für den Standort Hilpoltstein und 09122 928-4400 für den Standort Schwabach) vereinbart werden. Das Zeitfenster kann hierbei selbst bestimmt und damit der Besuch optimal in den Tagesablauf integriert werden. Damit wird der Bürgerservice weiter verbessert sowie gleichzeitig Wartezeiten verkürzt.

Die Öffnungszeiten des Servicezentrums sowie die telefonische Erreichbarkeit zu den allgemeinen Servicezeiten des Finanzamts Mittelfranken-Ost bleiben auch zukünftig unverändert. Die Öffnungszeiten (Montag 08:00 - 13:00 Uhr, Dienstag/Mittwoch/Freitag 08:00 - 12:00 Uhr, Donnerstag 08:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr) sowie Kontaktdaten finden Sie auch auf der Website unter <https://www.finanzamt-mittelfranken-ost.de/kontakt/oeffnungszeiten>].

Wöchentlich am Donnerstag ist zukünftig zudem von 08:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr weiterhin ein Besuch ohne vorherige Terminvereinbarung möglich.

Allgemein empfehlen wir allen Steuerpflichtigen, die digitale Plattform ELSTER für die Übermittlung von Steuererklärungen und die Kommunikation mit dem Finanzamt zu nutzen.