



Connecting
your world.

Glasfaser für Bayern

Infos für alle Eigentümer, Hausverwaltungen und Wohnungswirtschaften!



Sehr geehrte Immobilienbesitzerinnen und Immobilienbesitzer,

wir freuen uns, dass Bewohner Ihrer Immobilie oder Sie sich selbst für den Anschluss an unser Glasfasernetz entschieden haben. Damit halten Sie Schritt mit der digitalen Entwicklung und dem immens steigenden Bedarf an Bandbreite und Internet-Stabilität. Sie bringen Ihr Gebäude damit auf den aktuellen Stand der Technik.

Um den Bewohnern in Ihrem Gebäude einen funktionsbereiten Glasfaseranschluss bereit zu stellen, ist Ihr Handeln erforderlich.

Darum ist Glasfaser eine gute Entscheidung!

- **Nur jetzt:** Glasfaser-Hausanschluss für 0€ sichern. Und damit 799€ sparen.
- Glasfaser steigert den Wert Ihrer Immobilie **um bis zu 8%**!
- Kostenlose Treppenhaus-Verkabelung: Ab 3 Wohneinheiten übernehmen wir die Verkabelung bis vor jede Wohnung, sofern mindestens ein Glasfaser-Tarif beauftragt wurde.
- Eine gute und stabile Internetverbindung **erhöht Wohnkomfort und Zufriedenheit**.
- Glasfaser verbraucht **bis zu 17-fach weniger** Energie als das vorhandene Kupfernetz, somit leisten Sie durch die Umstellung einen aktiven Beitrag zum verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Ressourcen. Dazu kommen noch eine hohe Lebensdauer sowie lange technische Zukunftssicherheit.

Wie geht es nun weiter?

- Bitte behalten Sie **Ihre E-Mails regelmäßig im Blick!** Informationen zum Ablauf, Ihre Zustimmung und Terminvereinbarungen erfolgen **online**.
- **Im Glasfaser-Portal** finden Sie alle Informationen, z. B. zu Bestellung, Ausbaustatus und aktuell anstehenden Schritten.
Wir haben Ihnen einen persönlichen Link per E-Mail zukommen lassen, damit Sie keine gesonderte Registrierung anlegen müssen.
Benötigen Sie den Link erneut? Rufen Sie uns einfach unter 0800 22 66 100 an oder nutzen Sie unser Kontaktformular: <https://www.telekom.de/kontakt/e-mail-kontakt/festnetz/anfrage-glasfaseranschluss>
- Sobald der Ausbau in Ihrer Straße konkret ansteht, senden wir Ihnen eine E-Mail zu mit welcher Sie einen **Termin zum Hausstich mit der beauftragten Tiefbaufirma vereinbaren** können.
Dabei können Sie auch besondere Wünsche direkt mit der Firma abklären.
- Für die Treppenhausverkabelung in Mehrfamilienhäusern mit drei oder mehr Wohneinheiten stimmen wir mit Ihnen einen gesonderten Besichtigungstermin ab.
- **Wichtig:** für einen schnellen und unbürokratischen Ablauf sollten Sie oder ein Bevollmächtigter anwesend sein. So können wir Ihre Wünsche gleich im Plan berücksichtigen und Sie können sofort Ihr Einverständnis erteilen.



Connecting
your world.

Glasfaser für Bayern

Infos für alle Glasfaserinteressierten!



Sehr geehrte Damen und Herren,

sie sind bereits mit dem stabilen und zukunftssicheren **Glasfaser-Netz** versorgt oder werden es in naher Zukunft sein.

JETZT liegt es an Ihnen um von den Vorteilen zu profitieren!

Sie sind schon im Netz der Zukunft unterwegs, dann weiterhin viel Spaß beim stabilen Surfen. An alle die noch keinen Tarif gebucht haben, nutzen Sie die Chance und steigen **JETZT** ein!

Mit der Umstellung auf Glasfaser leisten Sie ebenfalls einen aktiven Beitrag zum verantwortungsbewussten Umgang mit unseren Ressourcen, da Glasfaser bis zu 17-fach weniger Energie verbraucht als das vorhandene Kupfernetz.

Glasfaserausbau in 3 Phasen!

Buchungsphase

Damit die Glasfaseranbindung hergestellt werden kann ist die Beauftragung des Glasfaseranschlusses bei der Telekom erforderlich.

Bauphase

Die Telekom wird sich nach Ihrer Registrierung mit Ihnen in Verbindung setzen und die Details zum Anschluss des Gebäudes direkt mit Ihnen besprechen. Nur wenn Sie der gemeinsam besprochenen Anbindung zustimmen, wird Ihr Gebäude angeschlossen.

Nutzung

Nach Abschluss der Bauphase wird ihr Glasfaserprodukt, sofern gebucht, aktiviert und sie können direkt über das neue leistungsstarke Glasfasernetz surfen.

Dazu ist Ihr Handeln erforderlich! Wechseln Sie auf einen passenden Glasfaser tarif.



	Glasfaser 150	Glasfaser 300	Glasfaser 600	Glasfaser 1000
Internet Flat Download	150 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	1000 Mbit/s
Internet Flat Upload	75 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Telefonie Flat	Ins dt. Festnetz und alle dt. Mobilfunknetze			
Preis	44,95€ mtl.	49,95€ mtl.	59,95€ mtl.	69,95€ mtl.



Connecting
your world.

Glasfaser für Bayern

Checkliste!



1

Dabei sein / Buchungsphase

Glasfaseranschluss und Tarif buchen

Um ans Netz der Zukunft angeschlossen zu werden, ist ein Auftrag notwendig, da wir hierfür neue Leitungen ins Gebäude legen. Dazu benötigen wir Ihre Genehmigung. Die Buchung kann ganz einfach unter www.telekom.de/glasfaser erfolgen.

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da!

Telefonisch unter **0800 22 66 100** oder direkt vor Ort in Ihrer Nähe <https://www.telekom.de/telekom-shops>

2

Ans Glasfasernetz angeschlossen werden (Exemplarisch) / Bauphase

Besprechung Verlegung Glasfaseranschluss

Wir besprechen gemeinsam mit Ihnen vor Ort, wie und wo die Installation des Glasfaserhausanschlusses erfolgen soll. In Mehrfamilienhäusern (größer drei Parteien) findet hierzu eine gesonderte Begehung statt. Die Absprachen werden schriftlich festgehalten und an die zuständige Tiefbaufirma zur Herstellung des Glasfaseranschlusses weitergegeben.

Vor der Herstellung Ihres Glasfaseranschlusses

Bitte machen Sie sich nach unserer gemeinsamen Begehung, Gedanken zur weiterführenden Verkabelung im Gebäude. Sind alle notwendigen Stromversorgungen vorhanden? Muss ggf. ein Leitungsweg vorbereitet werden?

Herstellung Hauseinführung

Im nächsten Schritt wird der Hausanschluss gebaut, der Abschlusspunkt installiert (meist im Keller bspw. im Technikraum) und für die Nutzung des Glasfaseranschlusses vorbereitet. Hierbei wird das Gebäude mit dem Lehrrohrnetz für Glasfaser verbunden.

Montage Glasfaserdose

Die Glasfaserdose wird im Umkreis von 3 Metern neben dem Abschlusspunkt, kostenfrei installiert. Bei vorbereitetem Leitungsweg wird die Glasfaser bis zu 20 Meter an den von Ihnen gewünschten Ort verlegt und die Installation der Dose vorgenommen.

3

Los geht's! / Nutzungsphase

Wie wird Ihr Glasfaser-Anschluss anschließend in Betrieb genommen?

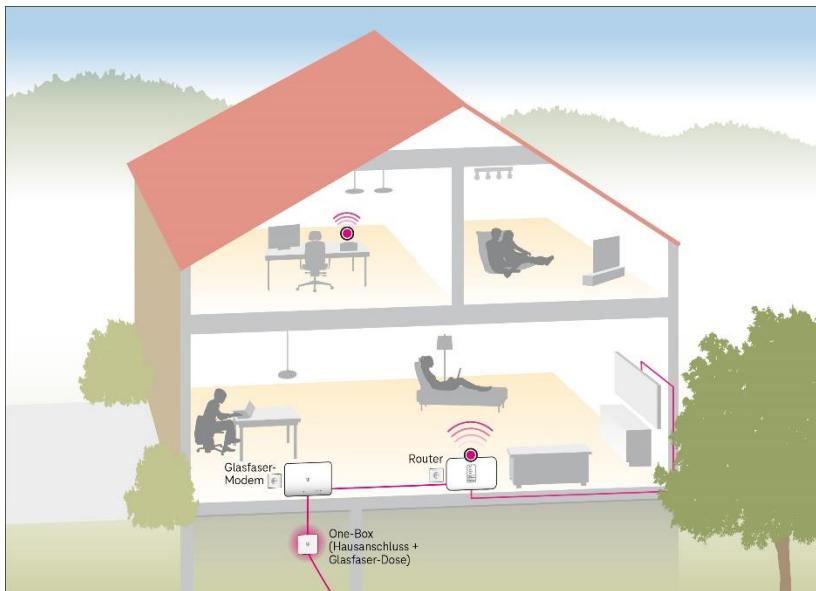
Für die Inbetriebnahme Ihres Anschlusses ist kein weiterer Techniker-Termin notwendig. Sie erhalten von uns am Tag der Bereitstellung einen Einrichtungslink per E-Mail und SMS. Dort führt Sie unser Einrichtungsassistent in wenigen Schritten durch die Inbetriebnahme.



Connecting
your world.

Glasfaser für Bayern

So kommt Glasfaser in Ihre Wohnung!



Ein-/Zweifamilienhaus Standard-Bauweise

- ✓ Wir schließen die Glasfaser in unmittelbarer Nähe zum Hauseintritt an (normalerweise im Keller).
- ✓ Sie können Ihr Modem bzw. Ihren Router direkt an diesen Anschlusspunkt (OneBox) anstecken.
- ✓ Bei vorbereitetem Leitungsweg verlegen wir für Sie kostenlos bis zu 20 Meter bis zur Glasfaser-Dose.
- ✓ Der Router ist die „Kommandozentrale“ über die Geräte im Heimnetzwerk per LAN oder WLAN verbunden werden.
- ✓ Bitte beachten Sie, dass Modem und Router eine Stromversorgung benötigen.



Mehrfamilienhaus (ab 3 Wohneinheiten):

- ✓ Glasfaser wird bis ins Haus gelegt und an den Hausanschluss im Keller oder Technikraum angeschlossen
- ✓ Wohnungseintritt erfolgt i.d.R. über das Treppenhaus
- ✓ Die Glasfaserdose wird im Umkreis von bis zu 3m nach Wohnungseintritt montiert.
- ✓ Bei vorbereitetem Leitungsweg verlegen wir für Sie kostenlos bis zu 20 Meter bis zur Glasfaser-Dose.
- ✓ Dort können Sie Ihr Glasfaser-Modem anschließen und mit Ihrem Router verbinden (bitte Stromversorgung einplanen).



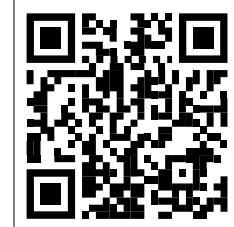
Connecting
your world.

Glasfaser für Bayern

Wichtige Links!



Hier können Sie sich informieren und Ihren Anschluss beauftragen:



Telekom Shops in der Nähe:

www.telekom.de/telekom-shops

Im Internet:

www.telekom.de/glasfaser

telefonisch unter

0800 2266 100 für Privatkunden; 0800 330 6709 für Geschäftskunden; 0800 330 3333 für Immobilienwirtschaft

Unterstützung unter

www.telekom.de/glasfaser-ratgeber

Ratgeber zur Installation von Glasfasernetzen in Gebäuden und Hinweise zu Wohnungsnetzen

<https://www.telekom.de/hilfe/downloads/glasfaser-ratgeber.pdf>

Glasfaser-Hilfe Videos unter

Playlist Glasfaser-Videos



Allgemeine Hinweise zur Anbindung Ihres Gebäudes („Hausanschluss“):

- Wir verlegen die Zuleitung zu Ihrem Gebäude mit **minimalen Eingriffen** am Grundstück. Dazu setzen wir je nach Möglichkeit **Erdraketen** ein, nutzen **vorhandene Kabelkanäle** oder **graben in Mindertiefe**. Wenn wir unter Ihrem Hofpflaster verlegen, stellen wir natürlich den ursprünglichen Zustand wieder her. Wir bitten jedoch um Verständnis, dass wir das nicht für Anpflanzungen gewährleisten können, wenn bei notwendigen Grabarbeiten Bäume und Pflanzen betroffen sind.
Die Hauszuführung braucht dabei nicht notwendigerweise dort erfolgen, wo Ihre derzeitige Kupfer-Telefonleitung verläuft. Sie können das direkt mit der Tiefbaufirma besprechen.
Dazu senden wir Ihnen die **entsprechenden Kontaktdaten** zu, sobald der Ausbau Ihrer Straße beginnt.
- **Bitte beachten Sie:** unsere Firmen nehmen keine Durchbrüche an einer „**Weissen Wanne**“ (Wasserdichter Keller) vor. Falls keine nutzbare Mehrsparteneinführung oder ein von Ihnen vorbereiteter Durchbruch existiert, kann die Hauszuführung aber beispielsweise über einen Außen-APL, ins Erdgeschoss oder über eine Garage erfolgen.