

Unser Berater-Team beantwortet alle Fragen persönlich vor Ort

Glasfaser-Anschluss an der Haustür bestellen – so geht's:

Unsere Vertriebspartner informieren Sie zuhause über den Glasfaser-Ausbau der Telekom. Diese beraten Sie umfassend und machen Ihnen geeignete und attraktive Angebote. Immer wieder geraten sogenannte Haustürgeschäfte in die Kritik. Damit Sie sich unbeschwert beraten lassen und bestellen können, haben wir für Sie folgende Maßnahmen getroffen:



Geschulte und autorisierte Vertriebspartner (u.a. Fa. Ranger)



Verpflichtender **Code of Conduct** für freundlichen Kundenumgang



Mitarbeiter*innen führen ein **Autorisierungsschreiben der Telekom** mit.



Mitarbeiter*innen können sich immer **ausweisen**.



Auf dem Auftragsformular ist eine zweiwöchige **Widerrufsfrist** vermerkt, die Sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen müssen.



Fragen nach Telefonrechnung, Kundennummer oder **Geburtsdatum** dienen zu Ihrer eindeutigen Identifikation.



Auch über die kostenfreie Authentifizierungs-Hotline 0800 330 9765 können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter*in offiziell von der Telekom beauftragt wurde.



Auf dem Ausweis ist ein QR-Code. Per QR-Scan können Sie prüfen, ob der/die Mitarbeiter*in (mit Foto) im Auftrag der Telekom unterwegs ist.



Nach dem Besuch des Beraters/der Beraterin bekommen Sie eine **Willkommens-Mail** mit allen Vertragsdetails und der Auftragsbestätigung.



Danach erhalten Sie einen Anruf **zur Qualitätssicherung**. Erst nach Ihrer ausdrücklichen **Bestätigung des Auftragswunsches** am Telefon wird der Auftrag an die Telekom übermittelt.



Nach Bestätigung durch die Telekom gilt ein **vierzehntägiges Widerrufsrecht**.