

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr

Wir empfehlen, zur Vermeidung langer Wartezeiten vorher einen Termin zu unseren telefonischen Sprechzeiten

Montag 12:00 bis 14:00 Uhr und

Donnerstag 09:00 bis 11:00 Uhr
zu vereinbaren.

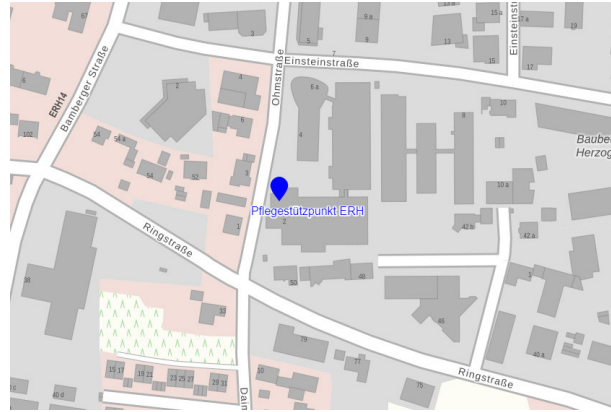
Außerhalb unserer Sprechzeiten können Sie gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen.

Unsere Beratung kann persönlich in den Räumen des Pflegestützpunktes, telefonisch, online oder bei Bedarf als Hausbesuch erfolgen.

Die Mitarbeiterinnen sind ausgebildete Pflegeberaterinnen nach § 7a SGB XI.



Anfahrt:



Büroanschrift:

Ohmstraße 2 | 91074 Herzogenaurach

Telefon: 09132 7538950

pflegestuetzpunkt@erlangen-hoechstadt.de

www.erlangen-hoechstadt.de/pflegestuetzpunkt

Die Räumlichkeiten des Pflegestützpunktes sind
barrierefrei zugänglich.

Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Gesundheit, Pflege und Prävention



© LRA ERH

© contrastwerkstatt / Fotolia.com

Stand: Oktober 2024



Pflegestützpunkt



Landkreis Erlangen-Höchstadt

Pflegeberatung
und -koordination

- KOSTENFREI
- UMFASSEND
- NEUTRAL
- INDIVIDUELL

INFORMATION, BERATUNG UND
UNTERSTÜTZUNG RUND
UM DAS THEMA PFLEGE

Telefon: 09132 7538950

E-Mail: pflegestuetzpunkt@erlangen-hoechstadt.de

Grundsätze der Beratung

Wir beraten Sie unabhängig von Alter, Religion, Herkunft oder sexueller Orientierung.

Unsere Beratung unterliegt der Schweigepflicht.

Sie entscheiden zu jedem Zeitpunkt selbst, ob und welches Angebot zur Unterstützung für Sie das Richtige ist.

Wir arbeiten nach den Prinzipien des Case Managements.

Wir bieten Pflegeberatung nach §7a SGB XI.



Der rote Faden

Als Pflegestützpunkt ist es unsere Aufgabe, Ihnen als „roter Faden“ in der Pflegelandschaft zur Seite zu stehen. Wir **beraten, informieren, koordinieren, vermitteln und unterstützen...**

- ... zu allen Fragen rund um das Thema Pflege
- ... zu regionalen Versorgungsangeboten
- ... zu Entlastungsangeboten
- ... zu den Leistungen aus der Pflegeversicherung
- ... bei Bedarf an geeignete Fach- und Beratungsstellen
- ... zum Thema Finanzierung der Pflege
- ... auch vorsorgend
- ... Streitfragen zum Thema Pflege lösungsorientiert zu klären

Die Beratung ist **kostenlos, neutral, individuell und umfassend** und richtet sich an alle Ratsuchende aus dem Landkreis Erlangen-Höchststadt.

Gemeinsame Pflegeplatzbörse für den Landkreis Erlangen-Höchststadt und die Stadt Erlangen

Die Pflegeplatzbörse bietet einen ersten Überblick und Informationen zum Thema Pflege und zu den regionalen Versorgungsangeboten aus dem Landkreis und der Stadt.

www.pflegeplatzboerse-erlangen.de



Ehrenamtliche Wohnberatung des Landkreises

Geschulte Wohnberater und Wohnberaterinnen bieten individuelle und wohnortnahe Beratung bei Fragen zu barrierefreien Umbau.

Ansprechpartner und Koordination:

Brigitte Meyer, Seniorenbeauftragte des Landkreises

Telefon: 09131 803-1331

E-Mail: seniorenbeauftragte@erlangen-hoechststadt.de

Sprechstunde zur Hilfe zur Pflege des Bezirkes Mittelfranken

14-täglich,
Terminvereinbarung über den Pflegestützpunkt

Trägerschaft

Träger des Pflegestützpunkts ist der Landkreis Erlangen-Höchststadt, der Bezirk Mittelfranken sowie die gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen.



Pflegestützpunkt



Landkreis Erlangen-Höchstadt

Pflegeberatung
und -koordination

WICHTIGER
HINWEIS

Vortragsreihen des Pflegestützpunktes 2026

Vortragsreihen des Pflegestützpunktes 2026

Was?	Wann?	Wo?
Der Weg vom Antrag zum Pflegegrad	23.04.2026 15:30 Uhr	Hybridveranstaltung (online und in Präsenz)
Leistungen der Pflegeversicherung	23.07.2026 15:30 Uhr	Hybridveranstaltung (online und in Präsenz)
Versorgungsmöglichkeiten im Landkreis Erlangen-Höchstadt	08.10.2026 15:30 Uhr	Hybridveranstaltung (online und in Präsenz)
Hinweis: Für die Vorträge in Präsenz im Pflegestützpunkt (Ohmstraße 2, 91074 Herzogenaurach) ist aufgrund des begrenzten Platzes eine Anmeldung erforderlich. Für den Online-Zugang zu den Vorträgen finden Sie den Link und aktuelle Informationen auf der Homepage www.erlangen-hoechstadt.de/pflegestuetspunkt . Auf Wunsch können die Links zu den Vorträgen auch zugesandt werden. Kontakt: telefonisch unter 09132 7538950 oder per E-Mail unter pflegestuetspunkt@erlangen-hoechstadt.de		