

Ihr Glasfaseranschluss



- So läuft der Ausbau ab

Sie haben Ihre Grundstückseigentümergeklärung (GEE) für einen geförderten Glasfaseranschluss durch die **LNI – Laaber-Naab-Infrastruktur** unterzeichnet.

Wir – die **Walter Bauer GmbH & Co.KG** – sind das von der LNI beauftragte Bauunternehmen, welches die Arbeiten für den Anschluss durchführen wird.

1. Termin zur technischen Hausbegehung

Ca. 90% unserer Begehungen werden durch unseren Nachunternehmer Fa. SaaS aus Ratingen durchgeführt. Diese werden Sie telefonisch oder per E-Mail kontaktieren.

Da die Fa. SaaS ihren Sitz in Ratingen hat, erscheint bei Ihnen beim Anruf eine Vorwahl mit 02102, bitte nehmen Sie den Anruf entgegen

– es handelt sich um **keinen** Spam-Anruf.

Wenn Sie selbst einen Termin telefonisch buchen möchten rufen Sie Montag-Freitag von 15-18 Uhr folgende Nummer an: **02102/3704011**.

Sollte diese Leitung belegt sein, sprechen Sie Ihre Objekt Adresse, Ihren Namen und die Telefonnummer auf den Anrufbeantworter.

Sie erhalten dann spätestens nach 2 Tagen einen Rückruf zur Terminbuchung.

Wenn Sie per E-Mail kontaktiert werden, bekommen Sie einen Link zugeschickt.

Diesem Link folgen Sie bitte und wählen dann einen freien Termin aus.

Vermerken Sie sich diesen Termin bitte gleich bei der Buchung auf dem Portal.

Da zurzeit vereinzelt automatische Buchungsbestätigungen ausbleiben, können Sie eine kurze E-Mail an wb-regensburg-glasfaser@sales-as-a-service.de schicken, ob Ihre Buchung erfolgreich durchgeführt wurde.

Haben Sie mehrere Objekte, buchen Sie bitte pro Objekt einen Termin.

Bei der technischen Hausbegehung wird dann der Anschlusspunkt im Haus und die Trasse auf Ihrem Grundstück festgelegt.

Sollte es Probleme bei der Terminbuchung oder der Terminbestätigung geben, wenden Sie sich bitte unter Angabe der Objektadresse per E-Mail an f.lanzinger@wb-bauer.de oder per Telefon an unser Projektbüro 09971/99516-26.

2. Bauarbeiten am Grundstück

Nach der Hausbegehung beginnen die Tiefbauarbeiten in Ihrem Gebiet.

- Unsere **Tiefbaukolonnen** kündigen den Baubeginn vor Ort mit einem Einwurfzettel rechtzeitig an.
- Der **Vorarbeiter** der Kolonne wird sich bei Ihnen melden, um den Ausführungszeitpunkt der Tiefbauarbeiten, für Ihren Hausanschluss abzustimmen.
- Nach Abschluss der Tiefbauarbeiten wird eine Abnahme mit Ihnen durchgeführt. Ist die Abnahme ohne Mängel, unterschreiben Sie das Protokoll. Sollte es zu Mängeln kommen, werden diese von uns behoben.



3. Einblasen der Glasfaser & Montage im Haus

Sobald alle Tiefbauarbeiten in Ihrer Umgebung abgeschlossen sind, werden die Glasfaserkabel in die verlegten Leerrohre eingeblasen.

Unser Innendienst oder ein Monteur meldet sich bei Ihnen (per Mail oder telefonisch) zur **Vereinbarung eines weiteren Termins**, um das Kabel einzublasen sowie den APL im Gebäude zu montieren und den Anschluss fertigzustellen.

4. Ihr Anschluss ist fertig

Nach Abschluss der Montage benötigt unser Monteur noch eine Unterschrift, mit der sie die ordnungsgemäße Ausführung der Arbeiten bestätigen. Nun gilt der Anschluss als fertiggestellt und alle baulichen Voraussetzungen für Ihren Glasfaseranschluss sind erfüllt. Hier ist unsere Leistung abgeschlossen.

Wenn das Glasfasernetz in einem Gebiet fertiggestellt ist, wird es an den Netzbetreiber übergeben. Dieser setzt sich dann mit Ihnen bezüglich der verfügbaren Tarife in Verbindung, hier bitten wir um etwas Geduld.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und freuen uns, gemeinsam mit Ihnen den nächsten Schritt in Richtung Zukunft zu gehen!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Walter Bauer GmbH & Co. KG